

Damit wir auch in Zukunft den Anforderungen der Kunden hinsichtlich Qualität, Technologie sowie Logistik und unserer Umwelt entsprechen und sicherstellen, dass unsere Prozesse und Verfahren mit gesetzlichen Regelungen konform sind, legen wir folgende Leitlinien für unser gesamtes Unternehmen fest:

1. Höchste **Kundenzufriedenheit** ist Leitlinie für alle Mitarbeiter. **Kundenforderungen** werden **ermittelt** und den Mitarbeitern bewusst gemacht, mit dem **Ziel höherer Kundenzufriedenheit und Produkt- bzw. Prozessverbesserung**. Dabei setzen wir auf strategische und örtliche Nähe zu unseren Hauptkunden. Jeder Mitarbeiter weiß um seinen Beitrag um die geforderte Qualität unserer Kunden zu erfüllen.
2. Wir **streben nach Innovation** in unseren Kernkompetenzen, Produkten und Dienstleistungen
  - Präzisionsformenbau
  - Vollautomatische, Hochtechnologie-Kunststoffverarbeitung
  - Automatisierungstechnik für den Anlagenbau
  - Steuerung und Logistik mit Vor-Ort-Service.
3. Wir verpflichten uns, ein integriertes **Managementsystem** entsprechend Normforderungen zu **planen** und zu **entwickeln**, die Verwirklichung, Aufrechterhaltung und sowie die **kontinuierliche Verbesserung** unseres Unternehmens durch geeignete Maßnahmen zu überwachen und zu bewerten. Wir setzen gesetzliche und behördliche Vorgaben, sowie vom Kunden vorgegebene und sicherheitsrelevante Merkmale (z.B. mit S/C-C/C-Maßen) um.
4. Vereinbarte **Jahres- und Prozessziele** stehen im Einklang mit dieser Politik und entsprechen der Null-Fehler-Strategie (**Zero Defect**). Sie werden für zutreffende Funktionsbereiche und Ebenen innerhalb des Unternehmens **festgelegt** und sind **messbar**. Maßnahmenpläne zur Erreichung der Ziele werden aufgestellt und verfolgt.
5. Von Seiten der Geschäftsführung werden benötigte **Ressourcen** in Bezug auf **Infrastruktur und angemessener Arbeitsumgebung bereitgestellt**. Dabei setzen wir auf qualifizierte **Ausbildung im eigenen Haus** und das **Bewusstsein für lebenslanges Lernen**. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert durch entsprechende **Planung und Informationsfluss**, nicht abgesicherte Abhängigkeiten und menschliche Ausbeutung zu vermeiden. **Wir beachten die Grundprinzipien der ILO**. Wir arbeiten freundschaftlich -familiär und zielorientiert - strategisch zusammen.
6. Die **Sicherheit unserer Mitarbeiter** bei der Ausübung ihrer Tätigkeiten und die Erhaltung und Verbesserung unserer betrieblichen Anlagen müssen hierbei im Vordergrund stehen.
7. Unsere **umweltbezogene Verantwortung** ist vom Bewusstsein geprägt, in einer gesunden Umwelt zu arbeiten. Wir befolgen geltende Gesetze und Rechtsvorschriften im Bereich Umweltschutz, Energiebeschaffung und effizienten Einsatz und Verbrauch, vermeiden Gefährdungen für Mensch und Umwelt, reduzieren energetische- und Umweltbelastungen und schonen Ressourcen durch kontinuierliche Prozess- und Produktverbesserungen unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Aspekte. Umwelteinwirkungen werden erfasst und bewertet. Wir vereinbaren regelmäßig messbare und umsetzbare Umweltziele. Von besonderer Bedeutung ist die kontinuierliche Steigerung der Energieeffizienz. Dies zeigt sich auch an der Einführung und Aufrechterhaltung eines Energiemanagementsystems. **Umweltbewusstes Handeln** bestimmt unsere Arbeitsabläufe und das Gebäudemanagement in Bezug auf Energierückführung und Abfallvermeidung. Beim Erwerb von Produkten und Dienstleistungen achten wir auf Energieeffizienz und Umweltverträglichkeit.

Diese Politik bietet den Rahmen für die Festlegung und **Bewertung** von **Zielen**. Sie wird auf ihre kontinuierliche Angemessenheit beurteilt und im Unternehmen verstanden.